

AYAX LABOMBARDA UGARTE

Product Manager · SaaS, Growth e IA aplicada

ayaxlbi@icloud.com

ayaxlb.me

Madrid, España.

HABILIDADES

Features y aplicaciones con IA: LLMs (Claude) y RAG

Desarrollo asistido por IA (Claude Code / Cursor)

Prototipado rápido: PoC y MVP

Gamificación y retención de usuarios

Product-Led Growth (PLG)

Funnels de activación y conversión

Analítica de producto (PostHog / Mixpanel / Hotjar)

Tests A/B y experimentación

Emails de ciclo de vida (Brevo / Resend)

Priorización (RICE / ICE) y roadmap

Especificación (SRS / BRD) e historias de usuario

Agile (Shape-Up / Scrumban) y entrega continua

APIs REST, webhooks y automatización (Make / Zapier)

Métricas de negocio (KPIs / OKRs)

IDIOMAS

Inglés (avanzado)

Español (nativo)

CERTIFICADOS

Business Management and Administration

Agile Project Management

Admin Certificate of Completion ClickUp

Product Management & Data Analytics (Mixpanel)

PERFIL

Product Manager con más de 6 años en SaaS, fintech, Web3 y start-ups de educación. Llevo el producto desde el problema de negocio hasta el lanzamiento: **funnels de activación y conversión**, **retención y gamificación** y **emails de ciclo de vida**, con analítica de producto en PostHog y Mixpanel. Desarrollo **features y aplicaciones con IA** y construyo yo mismo prototipos y herramientas internas, así que puedo bajar al detalle con ingeniería.

> **Enfoque:** Desarrollo de features y aplicaciones con IA · Activación, retención y gamificación · Onboarding y emails de ciclo de vida · Analítica y experimentación

EXPERIENCIA LABORAL

Head of Business Operations & Product Lead

Hashi AI, Remoto (Argentina) / Septiembre 2024 - Actualidad

*SaaS de vídeo con IA (avatares y clonación de voz) con equipo distribuido en LATAM. Lideré el paso de agencia manual a **SaaS self-serve**.*

- Lideré la transición a **Product-Led Growth**: funnels de adquisición automatizados y campañas de conversión orientados al product-market fit y al break-even.
- Gestioné el **roadmap** y un **backlog dinámico** con **entrega continua**, junto al CTO y el Tech Lead.
- Diseñé y desarrollé un **editor de emails con IA** para el equipo: a partir de un brief, pregunta lo que falta y propone variantes de texto, diseño, llamada a la acción y tono, listas para **Brevo y Resend**.
- Configuro el **agente de chat** que genera los vídeos: plantillas, acciones rápidas y sugerencias de siguiente paso para el usuario.
- Implementé integraciones por **webhooks y APIs** con herramientas SaaS de **outreach comercial**, y **acuerdos B2B a medida** con clientes.
- Llevo la **analítica de producto en PostHog**: plan de *tracking*, activación, retención y pago, y **tests A/B**, con informes a dirección y tareas para desarrollo.
- Construí herramientas internas propias (CRM con MRR y cobros) y un sistema operativo unificado (ClickUp + Discord + Zapier): **−40 % de cuellos de botella** y OKRs trimestrales para 20 personas.

Consultor independiente · Producto y Operaciones

Remoto (España) / Enero 2024 - Actualidad

*Consultoría para **start-ups** de educación y Web3: desarrollo de producto orientado a negocio, analítica y operaciones.*

- **Visión y estrategia de producto** con los fundadores (*Product Vision Board*) y **gestión del backlog** de desarrollo.
- Con **start-ups de educación**, diseñamos **cursos completos** con clases y exámenes, y **gamificación** con puntos, niveles y trivias, para mejorar la **retención de usuarios**.
- Implanté **analítica de producto** con Mixpanel y Hotjar, con **tests A/B** y mapas de calor, para medir producto y negocio.

- **Mejoras operativas:** entornos de trabajo asíncronos y ágiles (ClickUp, Jira, Asana y Discord) y **chatbots y automatizaciones** con Make.
- Supervisé el **diseño UX/UI** en Figma, y hoy **desarrollo con IA** prototipos y herramientas a medida.

Technical Product Owner

Metlabs Blockchain, Remoto (España) / Enero 2025 - Noviembre 2025

*Software factory de producto digital, Web3 y fintech. Definición funcional y delivery de **8 productos en un año**, hasta 4 a la vez.*

- Convertí los requisitos de cada cliente en **SRS y BRD**, backlog y **roadmap de ejecución** de proyectos **llave en mano**.
- **+30 % de velocidad de desarrollo con IA** (Cursor) y revisión por pares, validando el código contra la especificación funcional.
- Del prototipo en Figma a producción con un marco híbrido **Scrumban/Shape-Up** que hizo el trabajo trazable y medible.
- Gestioné los procesos **KYC/AML** con proveedores para integrar **pasarelas de pago** y otros servicios regulados, con sus APIs y webhooks.
- Renovaciones y ampliaciones de contrato con clientes clave.

Founder & Product Manager

InnovatioWB, Remoto / Febrero 2020 - Febrero 2023

*Venture builder y consultora de producto digital. Ciclo **0-to-1** de una plataforma de crowdfunding.*

- **+$300.000 en financiación no dilutiva** (6 grants) y **#1 del ranking global** de Cardano Catalyst en votos de la comunidad, con estrategias de **community-led growth**.
- Discovery, propuesta de valor y lanzamiento de la plataforma, que movilizó **~$200.000** para proyectos de terceros, con el backlog priorizado por **RICE/ICE**.
- Llevé el negocio: **captación de nuevos clientes** y **lanzamientos de tokens**.
- Servicios B2B de desarrollo web y móvil e integraciones: **+20 soluciones a medida** en un año.

LOGROS

Editor de emails con IA

Lo diseñé y desarrollé yo; el equipo lo usa a diario.

CRM y aplicación contable

Los construí yo para el equipo: un CRM de ventas y una aplicación que registra cobros, ingresos, costes, previsiones y contabilidad.

Chat con IA en ayaxlb.me

Responde sobre mi experiencia buscando en los textos de la web (RAG con Claude, de Anthropic).

De agencia a SaaS con PLG

Analítica de activación, retención y pago en PostHog, con tests A/B.

Producto propio lanzado

Un marketplace B2C de crowdfunding en Cardano.

6x Ganador de Grants

Más de $300.000 USD para proyectos y productos propios.